

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : Dinkes Kab. Brebes Semester 1 Pada Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jl. dr. Wahidin no.2 Brebes
: Telp/Fax (0283)671846

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
001	3	3	3	4	3	3	4	3	4
002	3	3	3	4	3	3	3	3	4
003	3	3	3	4	3	3	3	4	4
004	3	4	3	4	4	4	4	3	4
005	3	3	3	4	3	4	4	4	4
006	3	3	3	4	3	4	3	4	4
007	3	3	3	4	3	4	4	4	4
008	3	3	3	4	3	3	4	3	3
009	3	3	3	4	3	3	4	3	3
011	3	3	3	4	3	3	3	3	4
012	3	3	3	4	3	3	3	3	4
013	3	3	3	4	3	3	4	3	4
014	3	3	3	4	3	3	4	3	3
015	3	3	3	4	3	3	3	3	3
016	3	3	3	4	3	3	4	3	4
017	3	3	3	4	3	3	4	3	4
018	3	4	3	4	3	3	4	3	4
019	3	4	3	4	3	3	4	3	4
020	3	3	3	4	3	3	4	3	4
021	3	4	3	4	3	3	4	3	4
022	3	3	4	4	3	4	3	3	4
023	3	3	3	4	3	0	4	3	4
024	3	3	4	4	3	3	4	4	4
025	3	3	3	4	3	3	4	4	4
026	3	4	3	4	4	3	4	4	4
027	3	3	3	4	4	3	4	4	4
028	3	3	4	4	4	3	4	4	4
029	4	4	4	4	4	4	4	4	4
030	3	3	3	4	4	3	3	4	4
031	4	4	4	4	4	4	4	4	4
032	3	4	3	4	3	3	4	4	4
033	3	3	3	4	4	4	4	4	4
034	3	4	3	4	4	4	4	3	4
035	3	3	3	4	3	3	4	3	4
036	3	3	3	4	4	3	4	4	4
037	3	3	3	4	3	3	3	4	4
038	4	4	4	4	4	4	4	4	4
039	3	4	3	4	3	3	4	4	4
040	4	4	4	4	4	4	4	4	4
041	3	4	4	4	4	4	4	4	4
042	3	4	4	4	4	4	4	4	4
043	3	4	3	4	4	4	4	4	4
044	3	4	4	4	4	4	4	4	4
045	3	3	4	4	4	3	4	3	4
046	3	4	3	4	3	3	4	4	4
047	4	3	3	4	3	3	4	4	4
048	3	3	3	4	3	3	4	4	4
049	4	4	3	4	4	4	4	4	4
050	3	3	3	4	3	3	4	4	4
051	3	3	3	4	3	3	4	4	4
052	3	3	3	4	3	3	4	4	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
053	3	4	3	4	3	3	4	4	4
054	3	3	3	4	3	3	4	3	4
055	3	3	4	4	3	3	3	3	3
056	3	3	3	4	3	3	4	3	4
057	3	3	3	4	4	3	3	3	4
058	3	3	3	4	4	3	3	4	4
059	3	3	3	4	4	3	3	3	4
060	3	3	3	4	3	3	4	4	4
061	3	3	3	4	4	4	4	3	4
062	3	3	3	4	3	3	4	3	4
063	3	3	3	4	3	3	3	3	4
064	3	3	3	4	3	3	4	3	4
065	3	3	3	4	3	3	4	3	4
066	3	3	3	4	3	3	4	3	4
067	3	3	3	4	3	3	4	3	4
068	3	3	3	4	3	3	4	4	4
069	3	3	3	4	4	3	4	3	4
070	3	3	3	4	4	3	4	4	4
071	3	3	3	4	3	3	3	3	3
072	4	4	4	4	4	4	4	4	4
073	3	4	3	4	4	3	4	4	4
074	3	3	3	4	3	3	4	4	4
075	4	4	4	4	4	4	4	4	4
076	3	4	4	4	4	4	4	4	4
077	3	3	4	4	3	3	4	4	4
078	3	3	3	4	3	3	4	3	3
079	3	3	3	4	4	3	4	3	3
080	3	3	3	4	3	3	4	3	3
081	3	3	3	4	4	3	4	3	3
082	3	3	3	4	4	3	4	4	4
083	3	3	3	4	3	3	4	3	4
084	3	3	3	4	3	3	4	3	3
085	4	4	4	4	3	3	3	4	4
086	4	4	4	4	3	4	4	4	4
087	4	4	4	4	3	4	4	4	4
088	4	4	4	4	3	4	4	4	4
089	4	4	4	4	4	4	4	4	4
090	4	4	4	4	4	4	4	4	4
091	4	4	4	4	3	4	4	4	4
092	4	4	4	4	4	4	4	4	4
093	4	4	4	4	4	4	4	4	4
094	4	4	4	4	4	4	4	4	4
095	4	4	4	4	4	4	4	4	4
096	4	4	4	4	4	4	4	4	4
097	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	4	3	4	4	4	3	3	4
110	4	4	3	4	4	3	3	3	4
111	4	4	3	4	4	3	3	3	3
112	4	3	4	4	4	4	4	4	3
113	4	4	3	4	4	3	3	4	4
114	4	4	3	4	3	3	3	3	4
115	3	3	3	4	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	3	3	3	3	4
117	4	3	4	4	3	3	3	3	4
118	3	3	3	4	4	3	3	3	4
119	4	4	4	4	4	3	3	4	4
120	4	4	4	4	4	3	3	3	4
121	4	4	4	4	4	4	3	3	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
122	4	4	4	4	4	3	3	3	4
123	4	4	4	4	3	4	3	3	4
124	3	4	3	4	4	3	3	3	4
125	4	4	4	4	4	3	3	3	4
126	3	3	3	4	3	3	3	4	4
127	4	4	3	4	3	3	3	3	4
128	4	4	3	4	4	4	3	3	4
129	4	4	4	4	4	4	3	3	4
130	4	4	4	4	4	3	4	4	4
131	4	4	3	4	3	4	3	4	4
132	4	4	4	4	4	3	3	3	4
133	4	4	3	4	3	3	3	3	4
134	4	4	4	4	4	4	3	3	4
135	4	4	4	4	3	3	3	0	4
136	4	4	3	4	3	3	3	4	4
137	3	4	4	4	3	3	3	3	4
138	4	4	4	4	4	3	3	3	4
139	0	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	3	3	4	3	3	3	3	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	4	3	3	3	3	4
146	4	4	4	4	4	3	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4
149	3	3	3	4	3	3	3	3	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	3	3	4	4	4	3	3	4
152	4	3	3	4	4	4	3	3	4
Jml Nilai Per Unsur	471	489	473	560	487	466	510	487	546
NRR Per Unsur= Jml Nilai Per Unsur : Jml kuesionir yang terisi	3,36	3,49	3,38	4	3,48	3,33	3,64	3,48	3,9
NRR tertimbang per unsur= NRR Per Unsur X 0.11 *)	0,37	0,38	0,37	0,44	0,38	0,37	0,4	0,38	0,43
IKM Unit Pelayanan = 88,18 **)									

Keterangan

U1 s.d U9 = Unsur Pelayanan

NRR = Nilai rata-rata

IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

*) = Jumlah NRR IKM tertimbang

**) = IKM unit pelayanan X 25

Brebes, 23 Juni 2025

Penanggung Jawab

Kepala Dinas Kesehatan Kab. Brebes

Ineke TRy sulistyowaty, SKM, M.Kes

NIP. 19710214 199503 2 001