

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan Kab. Brebes Semester 1 Pada Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jl. dr. Wahidin No.2 Brebes
: Telp/Fax (0283)672125

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
001	3	3	3	4	3	3	3	3	4
002	4	4	4	4	4	4	4	4	4
003	4	4	4	4	4	4	4	4	4
004	4	4	4	4	4	4	4	4	4
005	4	4	4	4	4	4	4	4	4
006	4	4	4	4	4	4	4	4	4
007	4	4	4	4	4	4	4	4	4
008	4	4	4	4	4	4	4	4	4
009	4	4	4	4	4	4	4	4	4
010	4	4	4	4	4	4	4	4	4
011	4	4	3	4	4	4	4	4	4
012	4	4	4	4	4	4	4	4	4
013	4	4	4	4	4	4	4	4	4
014	4	4	4	4	4	4	4	4	4
015	4	4	4	4	4	4	4	4	4
016	4	3	4	4	4	4	4	4	4
017	4	4	3	4	4	3	4	4	4
018	3	3	3	4	3	4	4	3	4
019	3	3	3	4	3	3	3	3	4
020	3	4	3	4	4	4	4	4	4
021	3	3	3	4	3	3	3	3	3
022	4	4	4	4	4	4	4	4	4
023	4	3	3	4	3	3	4	4	4
024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
026	3	3	2	4	3	3	3	2	4
027	3	3	3	4	4	3	3	3	4
028	3	3	3	4	3	3	3	3	4
029	3	3	3	3	3	4	4	4	4
030	4	3	3	4	3	3	4	3	4
031	3	3	3	4	3	3	4	3	4
032	4	4	4	4	4	4	4	4	4
033	3	3	3	4	4	3	4	4	4
034	3	3	3	4	3	3	4	4	4
035	3	3	3	4	3	4	4	4	4
036	3	3	3	4	3	3	3	3	3
037	3	3	3	4	3	3	3	3	4
038	3	3	3	4	3	3	3	3	3
039	3	3	3	4	3	3	3	3	3
040	3	3	2	4	3	3	3	3	4
041	3	3	3	4	3	3	3	3	3
042	3	4	4	4	3	3	4	4	4
043	3	3	3	4	3	3	3	3	4
044	3	3	3	4	3	3	3	3	4
045	3	3	3	4	3	3	3	3	3
046	3	3	3	4	3	3	3	3	3
047	3	3	3	4	4	3	4	4	4
048	3	3	3	4	3	3	3	3	4
049	3	3	3	4	3	4	3	3	4
050	3	3	3	4	3	4	3	3	3
051	3	3	3	4	3	3	3	3	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
052	3	3	3	4	3	3	3	3	3
053	3	3	3	4	3	3	3	3	3
054	3	3	3	4	3	3	3	3	4
055	4	4	4	4	4	4	4	4	4
056	4	4	4	4	4	4	4	4	4
057	4	4	4	4	4	4	4	4	4
058	4	4	4	4	4	4	4	4	4
059	4	4	4	4	4	4	4	4	4
060	4	4	4	4	4	4	4	4	4
061	4	4	4	4	4	4	4	4	4
062	4	4	4	4	4	4	4	4	4
063	4	4	3	4	3	4	4	3	4
064	4	4	4	4	4	4	4	4	4
065	4	4	3	4	3	3	3	3	4
066	4	4	3	4	4	3	4	4	4
067	3	3	3	4	3	3	4	3	4
068	4	3	3	4	4	4	4	4	4
069	3	3	3	4	3	3	4	3	4
070	3	3	3	4	3	3	4	3	4
071	4	4	4	4	4	4	4	4	4
072	3	3	3	4	3	3	3	3	4
073	3	4	3	4	4	4	4	3	4
074	4	4	3	4	4	4	4	4	4
075	4	4	3	4	3	4	4	4	4
076	4	4	4	4	4	4	4	4	4
077	4	4	4	4	4	4	4	4	4
078	3	3	3	4	3	3	4	3	4
079	4	4	4	4	4	4	4	4	4
080	3	3	3	4	3	3	3	3	4
081	3	3	3	4	3	3	3	3	4
082	4	4	4	4	4	4	4	4	4
083	4	4	4	4	4	4	4	4	4
084	3	3	3	3	3	3	3	3	3
085	3	3	3	4	3	3	3	3	3
086	3	3	3	4	3	3	3	3	3
087	3	3	3	4	3	3	3	3	4
088	3	3	3	4	3	3	3	3	4
089	4	4	4	4	4	4	4	4	4
090	3	3	3	4	3	3	3	3	4
091	3	3	3	4	3	3	3	3	4
092	3	3	3	4	3	3	3	3	4
093	3	3	3	4	3	3	3	3	4
094	3	3	3	4	3	3	3	3	4
095	3	3	3	4	3	3	3	3	4
097	3	3	3	4	3	3	3	3	3
098	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Jml Nilai Per Unsur	334	334	323	386	335	337	348	338	374
NRR Per Unsur= Jml Nilai Per Unsur : Jml kuesionir yang terisi	3,44	3,44	3,33	3,98	3,45	3,47	3,59	3,48	3,86
NRR tertimbang per unsur= NRR Per Unsur X 0.11 *)	0,38	0,38	0,37	0,44	0,38	0,38	0,39	0,38	0,42
IKM Unit Pelayanan = 88,14 **)									

Keterangan

U1 s.d U9 = Unsur Pelayanan

Brebes, 28 Juni 2024

NRR = Nilai rata-rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
**) = IKM unit pelayanan X 25

Penanggung Jawab
Kepala Dinas Kesehatan

Ineke Tri Sulistyowaty, SKM, M.Kes
NIP. 19710214 199503 2 001